

Brugervejledning til SMS-service

Hvis du har tilmeldt dig SMS-service, har du med din mobiltelefon adgang til dine konti i Nykredit Bank. Du skal bruge dit brugernummer samt det eller de kontonumre, som du vil se saldo og posteringer på eller overføre penge til og fra.

Muligheder

SMS-service giver dig følgende muligheder:

- Saldoforespørgsel (også på fuldmagtskonti)
- Forespørgsel på saldobevægelser (også på fuldmagtskonti)
- Overførsel til egne konti (også til fuldmagtskonti)
- Oprettelse af kontokoder

Sådan fungerer det

Du skriver en sms med en kommando på den forespørgsel, du ønsker at foretage og sender den til 400xxxx, hvor xxxx er de første 4 cifre i dit brugernummer.

Kort tid efter modtager du en sms med de ønskede oplysninger.

Indhold af sms

Sms'en skal have dette indhold:

- Brugernummer
- Kommando
- Kontonummer

Brugernummer fremgår af din tilslutningsaftale eller af den mail, som du modtager fra Nykredit sammen med din aftale om SMS-service.

Brugernummeret er på 11 cifre. Dit brugernummer starter med 5479 eller 8113.

Du kan skrive følgende kommandoer:

S eller SALDO - hvis du vil se saldo og de seneste posteringer på en konto.

O eller OVERFØR - hvis du vil overføre penge til egne eller fuldmagtskonti.

K eller KODE - hvis du vil definere en kontokode (1-9) for en konto. Koden kan efterfølgende bruges i stedet for kontonummer.

Du skal skrive kontonummer eller kontokoden (1-9) for den konto, du vil se saldo og posteringer på.

Telefonnummer

Du skal sende en sms til 400xxxx, hvor xxxx er de første 4 cifre i dit brugernummer.

Sikkerhed

Når du skriver en sms, skal du skrive både brugernummer og en kommando. Hvis du gemmer sms'en i udbakken på din mobiltelefon, er det muligt at sende den igen derfra.

Det er derfor vigtigt, at du beskytter din mobiltelefon med en adgangskode, så andre ikke umiddelbart kan sende de gemte sms'er igen.

De data, der bliver overført mellem din mobiltelefon og banken, bliver automatisk softwarekrypteret af mobiloperatørerne. Der er dermed sikkerhed for, at uvedkommende ikke får mulighed for at aflytte eller ændre data.

Spærring

Hvis der bliver forsøgt at oprette adgang til systemet fra et ukendt mobilnummer tre gange i træk, vil dit brugernummer automatisk blive spærret.

Du kan spærre dit brugernummer ved at kontakte Nykredit på 70 10 90 00.

Eksempler på forespørgsler

Herunder kan du se en række eksempler på, hvordan du skal skrive sms'en.

Brugeroplysninger

81131111111

er dit brugernummer, og det vil fremgå af tilslutningsaftalen eller af den mail, som du modtager fra Nykredit sammen med din aftale om SMS-service.

33331234567

er dit kontonummer, hvor der er oprettet en kontokode 1

33339876543

er en anden konto, som du ejer eller har fuldmagt til, hvor der er oprettet en kontokode 2

Saldoforespørgsel

Skriv sms:

81131111111 S 33331234567

eller

81131111111 S 1

Send sms til:

400xxxx (i dette tilfælde 4008113)

Overførsel

Skriv sms:

81131111111 O 33331234567 33339876543 100,00
eller

81131111111 O 1 2 100,00

BEMÆRK: I eksemplet overføres 100 kr. Første konto (33331234567) er fra-konto.

Send sms til:

400xxxx (i dette tilfælde 4008113)

Oprettelse af kontokode

Skriv sms:

81131111111 K 1 33331234567

Send sms til:

400xxxx (i dette tilfælde 4008113)

Sådan kommer du videre:

Hvis du vil vide mere om SMS-service eller andre af vores produkter, så ring til os på 70 10 90 00, eller send en mail til servicecenter@nykredit.dk. Du kan også læse mere på nykredit.dk.